

Marché public n° 2025-0664

Annexe n°1 au Règlement de consultation

**MAINTENANCE DU PARC EXISTANT  
D'ELEMENTS DE COMMUNICATIONS DE  
MARQUE CISCO ET PRESTATIONS ASSOCIEES**

## Points à traiter dans le mémoire technique

- 1 Décrire précisément les prestations assurées au titre du service de support par téléphone/plateforme/mail, prise d'appel et de suivi.
- 2 Décrire précisément les prestations assurées au titre du service de maintenance matérielle et les restrictions de maintenance éventuelles.
- 3 Décrire précisément les prestations assurées au titre du service de maintenance logicielle et les restrictions de maintenance éventuelles.
- 4 Décrire précisément les prestations assurées au titre du service d'assistance aux administrateurs Inria.
- 5 Détailler les conditions de la gestion du stock de pièces détachées et du matériel de remplacement (procédures, localisation, transporteur, etc..) et notamment le stock disponible (sans délai d'approvisionnement).
- 6 Précisez les modalités ou outils mis en œuvre pour gérer le type de maintenance des différents éléments du parc existant et rendre accessibles ces informations à ses intervenants et aux interlocuteurs d'Inria.
- 7 Lister les qualifications, formations spécifiques et expériences des ingénieurs et des techniciens qui interviendront lors de l'exécution du marché ; en particulier, préciser le nombre d'ingénieurs certifiés par les constructeurs et leurs niveaux de certification.
- 8 Décrire le processus de reprise/ valorisation du matériel devant sortir du parc d'Inria.